

Mentale gelijkwaardigheid van de burger.

"Ik had de punten voor mezelf zo mooi op papier gezet, maar daar, met al die mensen van de gemeente die naar je zitten te kijken, ben ik meer dan de helft vergeten te zeggen."

"Zijn alle burgers mentaal eigenlijk wel even goed in staat om van de middelen voor burgerparticipatie gebruik te maken?"

Deze vraag lijkt riskanter dan deze is, of in ieder geval dan deze is bedoeld.

Ik bedoel hier **niet** mee of een burger hier wat betreft kennisniveau toe in staat is. En dat doet ook niet ter zake: een burger hoeft niet het kennisniveau van een vakspecialist zoals een gemeente-ambtenaar te hebben om zich te willen en te kunnen verweren.

Ook bedoel ik niet dat een burger getraind moet zijn om een **succesvol** verweer te voeren: hiervoor kan hij zelf hulp inroepen van vaktechnische of andere adviserende instanties.

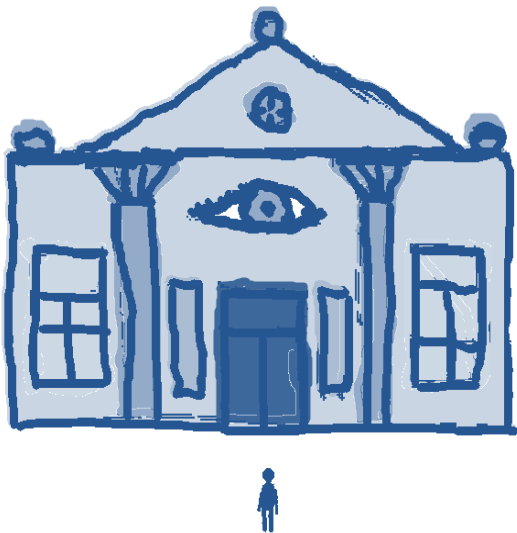
Case

Een niet-officiële buurtvereniging wil haar zegje doen bij een openbare vergadering over het nieuw gemeentelijk speelplaatsenbeleid. Een vader uit een "zwak-sociaal milieu" is naar voren geschoven om namens de vereniging het woord te voeren. Enigszins bedremmeld neemt de vader met de gemeente contact op met de ontboezeming dat hij nogal "anti-autoriteit" is (wat al vaker is gebleken door scheldkanonnades tijdens openbare bijeenkomsten). Hij ziet dit ook echt als een probleem omdat hij zich realiseert dat dit het belang van de buurt zal schaden tijdens de vergadering. Hij vraagt de gemeente om hulp.

Wat ik wél bedoel is dat een burger geïntimideerd kan raken, bijvoorbeeld door het formele karakter van formele procedures (zoals bijvoorbeeld de zitting van de bezwaarschriftencommissie) of van de uitstraling van het gemeentehuis.

Als een burger daarnaast ook eigen onzekerheid kent, om wat voor reden dan ook, kan dit ertoe leiden dat een burger niet het verweer kan voeren wat hij van plan was; en in het uiterste geval volkomen dicht slaan of juist ineens heel erg geëmotioneerd raken.

Counter-Coaching noemt dit ongelijkwaardige communicatie: onterecht en onnodig vervormde communicatie ten opzichte van wat was bedoeld.



Counter-Coaching kan gericht en snel zorgen dat een burger zich gelijkwaardig voelt. Hierdoor weet zowel de burger als de gemeente zich verzekerd van burgerparticipatie met gelijkwaardige communicatie tussen de deelnemers.